

Заказчик: ООО “FIRST DRY PORT TERMINAL”

РЕКОНСТРУКЦИЯ И МОДЕРНИЗАЦИЯ ТЕРМИНАЛА “FIRST DRY PORT TERMINAL”



План взаимодействия с заинтересованными сторонами

25-0422-SEP

РЕЕСТР ВЕРСИЙ ДОКУМЕНТА

№ п/п	Версия	Дата	Статус
1.	25-0422-SEP Версия_P0	25.04.2022	Предварительная версия Плана, направленная ООО «First Dry Port» TERMINAL
2.	25-0422-SEP Версия_P1	11.05.2022	Окончательная версия Плана, направленная ООО «First Dry Port» TERMINAL после внесения изменений
3.	ПВЗС_FDP_rus_P2	17.05.2022	Окончательная версия Плана, согласованная с ООО «First Dry Port» TERMINAL

СПИСОК ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

ООО «EKOSTANDART EKSPERT»		
Директор, координатор проекта	О. Вахидова-Мордовина	
Главный социолог	Б. Мавлянов	
Социолог, специалист по коммуникациям	М. Расулметов	
Главный эколог	Г.Петряева	

СОДЕРЖАНИЕ

СПИСОК ИСПОЛНИТЕЛЕЙ	4
СОДЕРЖАНИЕ	5
СПИСОК ТАБЛИЦ	7
1 ВВЕДЕНИЕ	8
1.1 Цели и задачи подготовки ПВЗС	8
1.2 Краткая характеристика Проекта	9
2 ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТИЮ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН	11
2.1 Общие сведения	11
2.2 Применимые национальные требования	11
2.3 Применимые международные требования	13
2.3.1 Применимые требования МФК	13
3 ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ И МЕТОДЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С НИМИ 16	
3.1 Заинтересованные стороны	16
3.2 Ранее выполненные консультации и раскрытие информации	16
3.3 Анализ заинтересованных сторон	17
3.3.1 Основные заинтересованные стороны	18
3.3.2 Косвенно заинтересованные стороны	19
3.3.3 Заинтересованные стороны третьего порядка	19
3.3.4 Результаты анализа заинтересованных сторон	19
4 ПЛАН РАБОТ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ	21
4.1 Общие сведения	21
4.2 Гендерные аспекты	21
4.3 Вовлеченность и непрерывность	22
4.4 Интернет-ресурсы	22
4.5 Руководитель по работе с общественностью	22
4.6 Подход в условиях ограничений, связанных с COVID-19	22
4.6.1 Особое внимание уязвимым группам населения	23
4.7 План консультаций и мероприятий по обнародованию информации	23
5 МЕХАНИЗМ РАБОТЫ С ЖАЛОБАМИ И ОБРАЩЕНИЯМИ	28
5.1 Общие сведения	28
5.2 Конфиденциальность и анонимность	28

5.3	Работа с обращениями и отчётность	28
6	МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ	31
6.1	Отчётность в рамках выполнения ПВЗС	31
6.2	Отчётность по жалобам и обращениям	31
6.3	Годовая отчётность	31
6.4	План экологического и социального управления и мониторинга	31
6.5	Оценка эффективности мероприятий	32
	ПРИЛОЖЕНИЯ	33
	ПРИЛОЖЕНИЕ 1 – БЛАНК ЖАЛОБЫ/ОБРАЩЕНИЯ	34
	ПРИЛОЖЕНИЕ 2 – ПОРЯДОК ПРИЕМА И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН	35
	ПРИЛОЖЕНИЕ 3 – ФОТОЛОГ ПО ПРОВЕДЕННЫМ КОНСУЛЬТАЦИЯМ	36
	ПРИЛОЖЕНИЕ 4 – СПИСКИ УЧАСТНИКОВ КОНСУЛЬТАЦИЙ	39
	ПРИЛОЖЕНИЕ 4 – ПРОТОКОЛЫ КОНСУЛЬТАЦИЙ	41
	ТАБЛИЦА РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	53

СПИСОК ТАБЛИЦ

Таблица 3.2 Характеристики зависимости заинтересованных сторон.....	17
Таблица 3.3 Характеристики влияния заинтересованных сторон	17
Таблица 3.4 Определение категории заинтересованной стороны	18
Таблица 3.5 Заинтересованные стороны Проекта и методы взаимодействия с ними	20
Таблица 4.1 Сроки проведения мероприятий ПВЗС и ответственные стороны	24
Таблица 5.1 Критерии классификации жалобы/обращения.....	29
Таблица 5.2. Специалист по работе с общественностью	30

1 ВВЕДЕНИЕ

1.1 Цели и задачи подготовки ПВЗС

План взаимодействия с заинтересованными сторонами (далее – ПВЗС), подготовлен в составе Оценки воздействия на окружающую и социальную среду проекта Реконструкция и модернизация терминала “FIRST DRY PORT TERMINAL” (далее – ОВОСС) в городе Ташкент, Сергелийского района, Республики Узбекистан (далее – Проект).

По результатам конкурсного отбора ООО “FIRST DRY PORT TERMINAL” (далее Заказчик) заключён договор на оказание экологических и социальных услуг в рамках комплексной ОВОСС для проекта FDP TERMINAL с ООО «Ekostandard Ekspert» (Республика Узбекистан).

Цель ПВЗС – обеспечить эффективное управление мероприятиями по взаимодействию с заинтересованными сторонами на различных этапах реализации Проекта. ПВЗС разработан с учётом требований национального законодательства, а также в соответствии с международными требованиями МФК.

Задачи ПВЗС:

- (i) обеспечение систематического подхода к выявлению заинтересованных сторон, а также построение и поддержание конструктивных отношений с ними, в частности, со сторонами, затронутыми проектом;
- (ii) оценка уровня заинтересованности заинтересованных сторон и их поддержки проекта, а также обеспечение возможности учёта мнений заинтересованных сторон при разработке проекта и экологических и социальных показателей деятельности;
- (iii) поощрение и обеспечение эффективного и инклюзивного взаимодействия со сторонами, затронутыми проектом, на протяжении всего жизненного цикла проекта по вопросам, которые потенциально могут их затрагивать;
- (iv) своевременное раскрытие соответствующей проектной информации об экологических и социальных рисках и воздействиях заинтересованным сторонам понятным, доступным и надлежащим образом и в надлежащем формате;
- (v) предоставление сторонам, затронутым проектом, доступных и инклюзивных средств для постановки вопросов и рассмотрения жалоб, создание возможности реагирования на жалобы.

ПВЗС состоит из шести глав. После введения глава 2 кратко описывает требования по обеспечению взаимодействия с заинтересованными сторонами; глава 3 посвящена ранее проведённым консультациям в отношении Проекта; глава 4 включает программу и методы взаимодействия с заинтересованными сторонами, а в главе 5 рассматривается механизм работы с жалобами и обращениями. В последней главе представлены процедуры мониторинга и оценки выполнения ПВЗС.

В ходе реализации Проекта ПВЗС может пересматриваться и обновляться по мере необходимости, например, в случае изменений проектных решений или выявления новых заинтересованных сторон.

1.2 Краткая характеристика Проекта

“FIRST DRY PORT TERMINAL”

(далее FDP TERMINAL) является существующим объектом, расположенным в промышленной зоне Сергелийского района, и занимается перевалкой и хранением грузов, перевозимых в контейнерах. FDP TERMINAL, присоединён к железнодорожной сети и имеет 9 ж/д веток на территории. На территории FDP TERMINAL расположен крытый склад, FDP TERMINAL имеет подключение к муниципальной коммунальной сети.



Рисунок 1.2 Месторасположение Проекта FDP TERMINAL

Площадка FDP TERMINAL расположена в синем круге, окружена ж/д станцией Сергели на западе, жилыми постройками на севере, промышленными объектами на юге (текстильное производство, мукомольный завод) и на востоке (птицефабрика). Искусственный канал проходит примерно в 8-10 м к востоку от оградений FDP TERMINAL.

Проект имеет следующие параметры:

- Проект расположен на существующем терминале, на площадке с фиксированными границами
- Площадь земельного участка составляет 22 га
- Проект предусматривает реновацию имеющихся объектов в существующей промышленной зоне, строительство подстанции
- Присоединение к железнодорожной системе и 9 ж/д путей на территории терминала
- На территории терминала расположены 10 шт. зданий находящиеся на балансе FDP TERMINAL общей площадью 3314 кв.м. без здания крытого склада.

- Из них административное здание - 1 шт., служебно-бытовое здание - 1 шт., служебно-технические здания - 2 шт., здания мастерских - 1 шт., здания проходных - 2 шт., здания котельной - 1 шт., здания туалетов - 2 шт.
- Площадь административных зданий составляет - 945 кв.м.
- Служебно-технические здания площадью 391 кв. метра.
- Крытый склад: 832 кв. метров.
- Кроме этого на территории имеются 2 здания ТП-124 и ТП125 находящиеся на балансе ЭЧ-1 РЖУ Ташкент железной дороги
- Подключение к сетям электро-, газо-, водоснабжения и системе вывоза отходов.
- Присутствует 6 гидрантов в рабочем состоянии.

Компания планирует получить финансирование проекта от международных кредиторов. Для того чтобы получить финансовое закрытие, кредиторы требуют, чтобы проект полностью соответствовал экологическим и социальным стандартам, в частности, стандартам деятельности IFC и World Bank.

Заказчик намерен привлечь к финансированию Проекта международных кредиторов, которые при финансировании проектов придерживаются экологических и социальных требований Международной финансовой корпорации (МФК) и Всемирного Банка.

На первом этапе ОВОСС проведена предварительная оценка намечаемой деятельности на основании материалов, представленных ООО "FIRST DRY PORT TERMINAL", а также выезда Консультантов для сбора данных, проведения полевых работ и консультаций с заинтересованными сторонами.

2 ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТИЮ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

2.1 Общие сведения

ПВЗС разработан в соответствии с требованиями национального законодательства Республики Узбекистан и Стандартами Деятельности МФК. Финансирование Проекта планируется с привлечением международных кредиторов, согласно Заданию, Проект должен соответствовать положениям Экологической и социальной политики МФК, Стандартам деятельности МФК по обеспечению экологической и социальной устойчивости (СД), и требованиям передовой международной отраслевой практики в отношении раскрытия информации и взаимодействия с заинтересованными сторонами.

2.2 Применимые национальные требования

Взаимодействие с общественностью и раскрытие информации начинается на самых ранних этапах планирования Проекта и регулируется как часть национальной процедуры оценки воздействия на окружающую среду (далее – ОВОС). Процедура ОВОС в Узбекистане регулируется следующим законодательными актами:

- Закон РУ No.754-XII от 09.12.1992г. «Об охране природы»;
- Закон РУ No.73-III от 25.05 2000 г. «Об экологической экспертизе»;
- Постановление Кабинета Министров РУ «О дальнейшем совершенствовании механизма оценки воздействия на окружающую среду» от 07.09.2020 г.;
- Постановлением Кабинета Министров РУз №541 от 07.09.2020 г. «Об утверждении Положения о государственной экологической экспертизе» (далее – Положение о ГЭЭ).

Процедура ОВОС подлжит государственной экологической экспертизе (ГЭЭ). Это процесс установления экологического соответствия объекта хозяйственной деятельности и определения адекватности оценки воздействия на окружающую среду, проводимый Государственным унитарным предприятием (ГУП) «Центр государственной экологической экспертизы» или региональными отделениями ГЭЭ Государственного комитета по экологии и охране окружающей среды (далее – Госкомэкология) как на национальном, так и на региональном уровнях в зависимости от категории проекта. ГЭЭ предусматривает четыре категории хозяйственной деятельности, начиная от категории I (высокий риск) и заканчивая категорией VI (локальное воздействие). В соответствии с применимыми требованиями Проект отнесён к категории II. Государственную экологическую экспертизу ОВОС объектов хозяйственной деятельности, относящихся к II категории воздействия на окружающую среду, осуществляет ГУП «Центр государственной экологической экспертизы».

В соответствии с Положением о ГЭЭ, оценка воздействия на окружающую среду – это процедура, которая включает три этапа ОВОС: (i) проект Заявления о воздействии на окружающую среду (ПЗВОС, на этапе планирования до финансирования), (ii) Заявление о воздействии на окружающую среду (ЗВОС, могут быть рекомендованы дополнительные исследования и анализы, предоставляется до утверждения технико-экономического обоснования), (iii) Заявление об экологических

последствиях воздействия на окружающую среду (ЗЭП, заключительный шаг на этапе ввода в эксплуатацию). Проекты категории VI предоставляют только проект Заявления о воздействии на окружающую среду в региональные отделения ГЭЭ Госкомэкологии. «Положение о порядке проведения общественных слушаний проектов оценки воздействия на окружающую среду», (Приложение №3, ПКМ Республики Узбекистан № 541 от 07.09.2020 г.) регламентирует порядок проведения общественных слушаний по намечаемой, планируемой или осуществляемой деятельности, относящейся к высокому риску воздействия на окружающую среду, (далее – I категории) и среднему риску воздействия (далее – II категории).

На общественные слушания представляется резюме нетехнического характера намечаемой, планируемой или осуществляемой хозяйственной деятельности, включающее:

- краткую характеристику деятельности;
- обзор вариантов технологических решений и решений по площадкам намечаемой деятельности;
- краткую оценку существующего состояния окружающей среды, социально-экономических условий;
- краткое описание источников и видов негативного воздействия на окружающую среду, связанных с реализацией проекта;
- прогноз и оценку возможного изменения состояния окружающей среды и социально-экономических условий;
- прогноз и оценку возможных проектных аварийных ситуаций;
- мероприятия по предотвращению, минимизации и(или) компенсации негативных воздействий;
- оценку трансграничного воздействия (если применимо).

Также общественные слушания могут проводиться по действующим видам деятельности I и II категорий воздействия в случае правомерных жалоб физических или юридических лиц.

Общественные слушания предполагают равные для всех права высказать своё аргументированное мнение по обсуждаемому вопросу на основе изучения документальной информации, имеющей отношение к обсуждаемому вопросу и не содержащей конфиденциальных сведений.

Участниками общественных слушаний являются:

- заинтересованные стороны;
- негосударственные некоммерческие организации;
- органы самоуправления граждан;
- средства массовой информации (далее – СМИ).

Представители органов по экологии и охране окружающей среды участвуют в общественных слушаниях в качестве наблюдателей.

Организаторами общественных слушаний являются районные (городские) хокимияты.

Результаты общественного слушания оформляются протоколом общественного слушания, который подписывается председателем и секретарём.

Один экземпляр протокола в течение одного рабочего дня предоставляется заказчику, второй экземпляр остаётся у организатора общественного слушания.

Информация о проведённом общественном слушании с приложением копии протокола направляется организатором общественного слушания для сведения в территориальные органы Госкомэкологии.

В результате проведения общественного слушания может быть принято решение об общественной поддержке намечаемой или планируемой хозяйственной деятельности на рассматриваемой территории либо об отказе в общественной поддержке намечаемой или планируемой хозяйственной деятельности на рассматриваемой территории.

Общественное слушание считается правомочным только при условии участия в нем не менее десяти представителей заинтересованных сторон.

Поскольку Заказчик на этапе разработки ПЗВОС не проводил общественные консультации и слушания, а также учитывая, что существующий подход к общественным консультациям в Узбекистане не требует вовлечения широкой общественности и зачастую ограничивается консультациями с государственными органами, в основу планирования участия заинтересованных сторон и раскрытия информации о Проекте заложена передовая отраслевая международная практика и применимые международные требования.

2.3 Применимые международные требования

Согласно категоризации проектов МФК, Проект относится к категории «В».

Проекту присваивается категория «В», если проектная деятельность может привести к потенциально ограниченным экологическим или социальным рискам и/или неблагоприятным воздействиям – немногочисленным, в основном затрагивающим только территорию непосредственной реализации проекта и по большей части обратимым, уровень которых может быть эффективно снижен с помощью смягчающих мероприятий.

Категоризация Проекта обусловлена его близким расположением к жилым массивам и другими экологическими и социальными рисками, связанными с нарушением привычного хозяйственного уклада местного населения и необходимостью его восстановления. В соответствии с требованиями международных кредиторов, регламентирующими порядок проведения консультаций и раскрытия информации для проектов категории «В», необходимо разработать ПВЗС, который в том числе устанавливает механизм подачи и рассмотрения жалоб, поступающих в отношении Проекта.

Применимые требования финансовых организаций изложены в разделе 2.3.1

2.3.1 Применимые требования МФК

МФК входит в группу организаций Всемирного банка, работая в частном секторе экономики. В Политике по обеспечению экологической и социальной устойчивости МФК определены ключевые требования по проведению общественных консультаций, раскрытию информации и взаимодействию с заинтересованными

сторонами, которые отражены в Стандартах деятельности (в редакции 2012 г.). Восемь СД МФК применяются к проектам в частном секторе развивающихся рынков.

Для каждого СД установлены конкретные требования по проведению консультаций, которые, в целом, выражены в определении СД 1: Оценка и управление экологическими и социальными рисками и воздействиями. Эти требования непосредственно связаны с необходимостью взаимодействия с общественностью, предоставления соответствующей информации о проекте, проведения содержательных консультаций и применения механизмов работы с обращениями и жалобами местного населения, затрагиваемого проектом, на всех этапах его жизненного цикла, а также со способами выполнения этих условий. В отношении взаимодействия с заинтересованными сторонами установлены следующие требования, а именно взаимодействие:

- должно начинаться на ранней стадии проектного цикла;
- продолжаться на постоянной основе на протяжении всего жизненного цикла проекта;
- базироваться на заблаговременном раскрытии и распространении соответствующей прозрачной, объективной, значимой и легкодоступной информации, изложенной на соответствующем местном языке (или языках) и в формате, приемлемом для данной культуры и понятной местному населению;
- должно быть направлено, прежде всего, на затронутые стороны в отличие от сторон, испытывающих опосредованное воздействие проекта;
- должно быть свободным от внешнего манипулирования, вмешательства, принуждения или устрашения;
- обеспечивать полноценное участие и содержательный диалог с общественностью в соответствующих случаях;
- должно быть зафиксировано документально.

СД МФК направлены на предоставление точной и своевременной информации об инвестиционных планах. В Политике МФК в отношении доступа к информации указано, что по проектам категории В, которые предлагаются для финансирования, должны быть обнародованы результаты экологической и социальной оценки и анализа, а также рекомендации, включая, как минимум, следующее:

- указание Стандартов деятельности и применимых механизмов для работы с обращениями, включая консультанта по вопросам соответствия требованиям/Омбудсмена;
- обоснование определения категории проекта по классификации МФК;
- описание основных социальных и экологических рисков и воздействий проекта;
- ключевые меры по ограничению таких рисков и воздействий, а также дополнительные мероприятия и действия, которые должны быть реализованы для соблюдения СД МФК при осуществлении проекта;

- электронные копии или ссылки на веб-сайты, где размещены материалы ОВОСС, проведенной инвестором;
- дополнительные документы, например, планы мероприятий, планы взаимодействия с заинтересованными сторонами и т.п.

3 ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ И МЕТОДЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С НИМИ

3.1 Заинтересованные стороны

Заинтересованные стороны – это лица или группы лиц, прямо или косвенно затронутые Проектом, а также, возможно, имеющие свои интересы в отношении Проекта и/или возможность повлиять на его результаты, как положительным, так и отрицательным образом.

К числу заинтересованных сторон могут относиться уязвимые или социально незащищённые группы населения или лица, проживающие в зоне влияния Проекта, их официальные и неофициальные представители, региональные и районные органы государственной власти или местные органы самоуправления, общественные организации и группы с особыми интересами, научные круги или учебные заведения.

3.2 Ранее выполненные консультации и раскрытие информации

Идентификация заинтересованных сторон Проекта инициирована на этапе подготовки отчёта по результатам обследования района намечаемой деятельности, камеральных исследований и первичных консультаций с местными органами власти, органами местного самоуправления.

В ноябре 2021 г. проведена серия консультаций со следующими заинтересованными сторонами Проекта:

- Хокимият Сергелийского района г. Ташкента;
- Управление экологии и охраны окружающей среды города Сергелийского района;
- Управление по земельным ресурсам и государственного кадастра Сергелийского района;
- Служба санитарно-эпидемиологического благополучия и общественного здоровья Янгихаётского района;
- Служба санитарно-эпидемиологического благополучия и общественного здоровья Сегелийского района;
- Махалли – Курувчи, Файзли;

Консультации использованы для первоначального раскрытия информации о Проекте, разъяснения процедуры ОВОСС, запроса исходных данных, определения связанных проектов, заинтересованных сторон и их интересов, а также понимания вопросов, вызывающих обеспокоенность в связи с реализацией Проекта, Протоколы консультаций

Установлено, что обеспокоенность вызывают здоровье и безопасность населения, предоставление уязвимым и незащищённым слоям населения возможности воспользоваться положительными эффектами Проекта.

3.3 Анализ заинтересованных сторон

Выявленные на первоначальном этапе заинтересованные стороны были разбиты на категории с учётом их зависимости от Проекта и возможности оказать на него влияние.

В этом контексте зависимость определяется как степень полагания заинтересованной стороны на то, что Проект достигнет своей цели по наращиванию и максимизации потенциала FDP TERMINAL путём модернизации всех операций. Влияние определяется, как официально переданное заинтересованной стороне полномочие контролировать Проект и способность повлиять на его конечную цель.

Данные определения и характеристики, как представлено в Таблица 3.1 и Таблица 3.2 использованы из Руководства по взаимодействию с заинтересованными сторонами «AccountAbility» 2005 г.

Таблица 3.1 Характеристики зависимости заинтересованных сторон

Зависимость	Описание
Высокая	Заинтересованная сторона в большой степени зависит от достижения Проектом своей цели и будет значительно и напрямую зависеть от его результата (положительного или отрицательного).
Средняя	Заинтересованная сторона может быть косвенно затронута результатом Проекта (положительным или отрицательным), но любое воздействие вряд ли будет значительным.
Низкая	Заинтересованная сторона может быть косвенно затронута результатом Проекта (положительным или отрицательным), но любое воздействие будет незначительным

Источник: AccountAbility (2005).

Таблица 3.2 Характеристики влияния заинтересованных сторон

Влияние	Описание
Высокое	Заинтересованная сторона имеет сильные официальные полномочия в отношении проекта и может: Отменять или выдавать лицензии на определённые виды деятельности Ограничивать или предоставлять доступ к инвестиционным фондам; а также Ограничивать или предоставлять доступ к ресурсам, площадкам, исследованиям или данным
Среднее	Заинтересованная сторона обладает ограниченными официальными полномочиями (которые могут не иметь прямого отношения к проекту) и, следовательно, может влиять на ход реализации проекта
Низкое	Заинтересованная сторона не имеет официальных полномочий в отношении проекта или возможности повлиять на его результат

Источник: AccountAbility (2005).

Установив степень зависимости и влияния заинтересованной стороны, можно классифицировать заинтересованные стороны по следующим категориям, используя положения Таблица 3.2.

Основные заинтересованные стороны: стороны, которые могут быть напрямую затронуты (положительно или отрицательно) проектом. К этой категории обычно относят местное население, особенно бедные слои населения и маргинализированные группы, которые традиционно исключаются из участия в планировании хозяйственной деятельности.

Косвенно заинтересованные стороны: стороны, которые могут повлиять на развитие проекта или косвенно затрагиваются им. К этой категории обычно относят общественные организации, частные фирмы, банки и их акционеров и т.д.

Заинтересованные стороны третьего порядка: стороны, которые косвенно затронуты проектом, но в большей степени, чем второстепенные заинтересованные стороны. К этой категории обычно относят стороны, которые проявляют интерес к проекту и хотели бы получать информацию о ходе его реализации. Такие заинтересованные стороны также могут обнародовать необходимую информацию о проекте и влиять на него.

Таблица 3.3 Определение категории заинтересованной стороны

Зависимость заинтересованных сторон от проекта	Влияние заинтересованных сторон на проект		
	Низкое	Среднее	Высокое
Высокая	Основная заинтересованная сторона	Основная заинтересованная сторона	Основная заинтересованная сторона
Средняя	Основная заинтересованная сторона	Косвенно заинтересованная сторона	Косвенно заинтересованная сторона
Низкая	Основная заинтересованная сторона	Косвенно заинтересованная сторона	Заинтересованные стороны третьего порядка

3.3.1 Основные заинтересованные стороны

Население Сергилийского и Янгихаятского районов, расположенных в непосредственной близости от предлагаемого Проекта и всех объектов Проекта, скорее всего, испытают прямые значительные воздействия (как положительные, так и отрицательные) на этапе строительства.

Однако у населения нет официальных полномочий в отношении Проекта. Таким образом, местное население классифицируется как сторона, имеющая высокую степень зависимости от Проекта, но имеющая низкую степень влияния, что делает его основной заинтересованной стороной.

Аналогично, бенефициары Проекта, с большой долей вероятности, будут испытывать прямое и значительное воздействие от того, как предоставляются возможности трудоустройства на этапах строительства и эксплуатации, но не имеют официальных полномочий влиять на то, как и когда это произойдет. В результате бенефициары Проекта также относятся к категории основной заинтересованной стороны.

Уязвимые группы населения, проживающие в ближайших населённых пунктах (махаллях), и население-бенефициар, скорее всего, будут сильно зависеть от Проекта, поскольку они с большей долей вероятности пострадают от воздействия Проекта и/или будут ограничены больше, чем другие в своей способности воспользоваться преимуществами и выгодами Проекта в связи с их социальным статусом. Эта группа заинтересованных сторон имеет очень небольшое влияние на Проект, возможно, даже меньше, чем остальная часть затронутого населения, и поэтому считается основной заинтересованной стороной.

Лица, которые будут подвержены экономическому перемещению, испытают значительные и прямые воздействия от его реализации. Низкая степень влияния из-за отсутствия официальных полномочий, классифицирует эту группу как основная заинтересованная сторона.

В контексте данного Проекта нет лиц или группы лиц, попадающих под переселение или экономическое перемещение.

3.3.2 Косвенно заинтересованные стороны

Косвенно заинтересованные стороны – это лица/организации, которые могут повлиять на ход реализации Проекта и косвенно затрагиваются им. К этой категории обычно относят финансирующие организации и банки, министерства и ведомства, общественные организации, СМИ и т.д. Данные заинтересованные стороны указаны в Таблица 3.4.

3.3.3 Заинтересованные стороны третьего порядка

На данном этапе заинтересованные стороны третьего порядка не выявлены.

3.3.4 Результаты анализа заинтересованных сторон

В настоящее время в отношении Проекта выявлены шесть основных групп заинтересованных сторон. В Таблица 3.3 представлен анализ заинтересованных сторон, их интересы в отношении Проекта, а также предлагаемые методы раскрытия информации и взаимодействия с ними.

Признается, что уязвимые или социально незащищённые группы населения испытают на себе воздействие, отличное от других (основных) групп населения.

Консультации будут использоваться для сбора информации и мнений о том, как Проект может потенциально затронуть различные группы населения. Консультации и мероприятия по обнародованию информации будут учитывать организационные и культурные факторы, в том числе язык, доступность информации, уровень грамотности и наличие времени у соответствующих групп населения.

Если Вы представляете заинтересованную сторону, которая не указана в таблице ниже, и желаете получать информацию о Проекте, Вы можете связаться с нами, используя контактные данные в Главе 5.

Таблица 3.4 Заинтересованные стороны Проекта и методы взаимодействия с ними

Группа заинтересованных сторон	Статус					Методы взаимодействия												
	Основная	Косвенно заинтересованная	Затрагиваемая сторона	Заинтересованная сторона	Сторона, принимающая решения	Личные встречи	Официальная переписка	Раскрытие информации ОВОСС	Обнародование ПЭСУ ¹	Обнародование кадровой политики	Консультации при сокращении штата	Взаимодействие с СРО	Взаимодействие с руководителем по ООС и ТБ ²	Взаимодействие с руководителем по трудовым и социальным вопросам	Механизм приёма жалоб от населения	Механизм приёма жалоб работников	Мониторинг и отчётность	Веб-сайт Заказчика
Затрагиваемое население, уязвимые и социально незащищённые слои населения																		
Жители г. Ташкент, Сергелийского и Янгихаятского районов, в том числе уязвимые и неблагополучные группы населения:	x		x		x				x		x			x				x
инвалиды	x		x		x				x		x			x				x
пенсионеры	x		x		x				x		x			x				x
малоимущее население	x		x		x						x			x				x
безработные	x		x		x				x		x			x				x
женщины и домашние хозяйства, возглавляемые женщинами	x		x		x				x					x				x
дети в возрасте до 15 лет	x		x		x									x				x
Махалли Курувчи и Файзли	x		x		x	x		x	x		x			x				
Работники, трудоустроенные, работники сторонних организаций и представители работников																		
Местные жители	x		x		x				x	x		x	x	x	x	x		x
Работники ООО "FIRST DRY PORT TERMINAL"	x		x		x				x	x						x		x
Строительные рабочие	x		x		x									x				x
Профсоюзы и представители работников	x		x			x			x	x				x	x	x		x
Банк-кредитор,		x		x			x	x	x	x				x				
Международная Организация Труда		x		x			x		x					x				
Территориальные и региональные органы государственной власти, органы местного самоуправления, контролирующие и государственные организации																		
Министерство экономики и промышленности Республики Узбекистан		x		x			x	x	x					x				
Министерство занятости и труд		x		x			x	x	x					x				
Хокимият города Ташкента	x		x			x	x	x	x					x				
Районные хокимияты (Сергилийский и Янгихаятский районы)	x		x			x	x	x	x					x				
Местные природоохранные органы	x		x			x		x	x					x	x			
Местные кадастровые органы	x		x			x		x	x					x				
Местные органы по труду и занятости	x		x			x		x	x					x				
Консультанты																		
ООО «Ekostandard Ekspert»	x		x			x			x									
Общественные объединения и организации																		
Узбекско-Германский форум по правам человека		x		x					x					x				
Международная организация по борьбе с рабством																		
Международный форум по трудовым правам																		
Комитет женщин Узбекистана																		
Прочие (будут идентифицированы посредством раскрытия ПВЗС)																		
Подрядчики, поставщики и частные предприятия																		
Местные поставщики сырья и материалов	x		x			x			x					x		x		
Прочие предприятия (будут идентифицированы посредством раскрытия ПВЗС)	x		x			x			x									
Другие заинтересованные стороны																		
Местные газеты, местные радиостанции, местные телевизионные каналы		x		x		x			x	x				x				

¹ План Экологического и Социального Управления² Охрана Окружающей Среды и Техники Безопасности

4 ПЛАН РАБОТ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

4.1 Общие сведения

Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами направлены на решение двух основных задач:

- предоставление соответствующей информации о Проекте. Раскрытие информации позволяет заинтересованным сторонам понять воздействия и преимущества, сопряжённые с Проектом, что сводит к минимуму возможные проблемы и риски;
- предоставление сторонам, попадающим под воздействие Проекта, возможности высказать свои мнения, предпочтения и жалобы. Консультации проходят более продуктивно и конструктивно, если заинтересованным сторонам своевременно предоставлена точная информация о сути Проекта, его воздействиях и ожидаемых выгодах. При этом обеспечивается непосредственное участие заинтересованных сторон в процессе планирования и проектирования.

Различные мероприятия по привлечению участия заинтересованных сторон и раскрытию информации в рамках Проекта основаны на принципах включения и непрерывности, а также соответствуют применимым требованиям МФК к проектам категории А.

4.2 Гендерные аспекты

МФК ожидает от своих клиентов выявления любых потенциальных гендерных и непропорциональных негативных последствий и принятия мер по их смягчению. В соответствующих случаях клиентам будет предложено усилить позитивное гендерное воздействие проектов путём поощрения равенства возможностей и расширения социально-экономических прав и возможностей женщин, особенно в том, что касается доступа к финансам, услугам и занятости.

На данный момент в Кабинете Министров РУз существует должность заместителя Премьер-министра, ответственного за защиту прав и интересов женщин; аналогичные должности созданы на всех субнациональных уровнях управления. Правительство Узбекистана уделяет особое внимание как поддержке роли женщин во всех сферах общественной жизни, так и социальной защите женщин на рабочем месте.

Узбекистан пока не включён в Индекс гендерного разрыва 2020 г. из-за недостатка гендерной статистики. По рейтингу доклада «Женщины, бизнес и закон», подготовленного Всемирным банком в 2021 г. Узбекистану присвоено 67,5 баллов, с самыми низкими показателями в разделе пенсионного обеспечения, заработной платы и доступности рабочих мест. Средний глобальный балл составляет 75,2, который выше по сравнению с 73,9 в 2017 г. Ситуация в Узбекистане лучше, чем, например, в Индонезии и Египте, но хуже, чем во всех остальных странах СНГ.

Ключевые НПО, занимающиеся гендерными вопросами, определены как заинтересованные стороны (также включены в Таблица 3.3) и взаимодействие с ними будет осуществляться на протяжении всего жизненного цикла Проекта в соответствии с ПВЗС.

4.3 Вовлеченность и непрерывность

Консультации будут учитывать мнение мужчин и женщин, отражая различные проблемы и приоритеты в отношении потенциальных воздействий Проекта, механизмов их смягчения и положительных эффектов. Консультации и раскрытие информации будут непрерывными на всех этапах ОВОСС, а также последующих этапах строительства и эксплуатации терминала.

Все коммуникации и раскрытие информации будут проводиться на русском и узбекском языках. Местные каналы связи и общественные средства массовой информации будут использоваться для обеспечения доступности информации как можно большему количеству людей.

Для тех групп населения, которые испытывают сложности с восприятием печатного текста, будут использоваться различные формы СМИ, такие как телевидение.

4.4 Интернет-ресурсы

Веб-сайт Заказчика www.fdp.team будет использован для размещения объявлений и публикации документации Проекта, а также информирования о ходе реализации Проекта и вопросах, представляющих общественный интерес.

4.5 Руководитель по работе с общественностью

В организации Заказчика назначен специалист, отвечающий за вопросы взаимодействия с общественностью (специалист по работе с общественностью (СРО), в обязанности которого входит обеспечение на всех этапах реализации Проекта конструктивного и содержательного взаимодействия с местными жителями, попадающими под воздействие мероприятий Проекта или заинтересованными в его реализации.

СРО будет функционировать, осуществляет полномочия на протяжении всего жизненного цикла Проекта, в частности, отвечает за реализацию мероприятий ПВЗС. Кроме того, СРО отвечает за организацию и проведение встреч с заинтересованными сторонами, их протоколирование, а также постоянное взаимодействие с населением в зоне влияния Проекта. В качестве отдельного лица, ответственного за взаимодействие с общественностью, в частности за приём, регистрацию и работу с обращениями и жалобами граждан на этапе его подготовки проекта, в период строительства и на этапе эксплуатации назначен Заместитель директора Терминала Алишер Караматов.

4.6 Подход в условиях ограничений, связанных с COVID-19

При планировании мероприятий ПВЗС приняты во внимание потенциальные ограничения в связи с COVID-19, которые могут совпасть с активной стадией консультаций ОВОСС.

Альтернативные методы взаимодействия с заинтересованными сторонами и обнародования информации включены в программу взаимодействия в Таблица 4.1. При необходимости традиционные методы можно будет пересмотреть и заменить на альтернативные.

В связи с возможным ограничениями в связи с COVID-19 в Узбекистане в целом и на территории реализации Проекта в частности, альтернативные методы взаимодействия с населением предусматривают использование листовок и других печатных форм обратной связи. Использование СМИ и телевидения будет способствовать широкому охвату населения при обнародовании информации о Проекте.

Поскольку другие заинтересованные стороны (не являющиеся затронутым населением) имеют доступ к онлайн-сервисам и мобильной связи, то взаимодействие с ними посредством электронной почты, мобильной связи и веб-сайта Заказчика является предпочтительным вариантом в условиях пандемии.

В случае введения новых ограничений по COVID-19 или возникновения иных обстоятельств в долгосрочной перспективе, которые могут ограничивать применение традиционных методов взаимодействия с заинтересованными сторонами, стратегия и методы взаимодействия будут пересмотрены, включая необходимое обновление ПВЗС и его публикацию.

4.6.1 Особое внимание уязвимым группам населения

Пожилые люди и инвалиды могут испытывать трудности с получением информации о Проекте онлайн. Данная группа заинтересованных сторон может также попасть под ограничения, связанные с их передвижением в связи с пандемией, что может осложнить доступ к документации и формам обратной связи на бумажных носителях. В этой связи выбраны такие каналы взаимодействия как махаллинские комитеты, где будут распространяться информационные материалы Проекта, организована выделенная телефонная линия связи для сбора комментариев и/или жалоб.

Женщины, проживающие в ближайших населённых пунктах, также могут быть ограничены по времени, чтобы участвовать в консультациях и получить доступ к информации. В этой связи информация будет доступна в махаллях в удобное для совмещения с домашними обязанностями время.

СРО будет отслеживать комментарии, поступающие от уязвимых групп населения, и, если необходимо, будут предложены иные методы их вовлечения в процесс принятия решений. Информация о Проекте и формы обратной связи также будут доступны в Интернете, чтобы молодые люди, имеющие хороший доступ к онлайн-ресурсам, были вовлечены в процесс консультаций.

4.7 План консультаций и мероприятий по обнародованию информации

В Таблица 4.1 ниже определены последовательность, сроки и ответственные за мероприятия по обнародованию информации и консультации с заинтересованными сторонами.

Таблица 4.1 Сроки проведения мероприятий ПВЗС и ответственные стороны

Мероприятия	Сроки/сведения	Ответственная сторона	Альтернативные методы на время действия ограничений в связи с COVID-19
1) Определение программы исследований ОВОСС			
Взаимодействие с заинтересованными сторонами на этапе определения программы исследований ОВОСС и сбора информации	Ноябрь 2021 г. (выполнено). Встречи с целью предоставления информации о планах реконструкции и модернизации FDP TERMINAL, сбор мнений и комментариев относительно Проекта от затрагиваемых групп населения и других заинтересованных сторон	Консультант	Альтернативные методы не требуются
Объявления о публикации материалов ОВОСС (проект) и проведении публичных презентаций результатов ОВОСС в махаллях в 1 км зоне от FDP TERMINAL и Хокимияте Сергелийского района	За неделю до публичных презентаций результатов ОВОСС (планируемые даты презентаций – 23-24 февраля 2023 г.). Объявления будут размещены в местных газетах, на местном телевидении, на веб-сайте Заказчика, в районных хокимиятах и в махаллях в течение одной недели с указанием информации, где будут размещены материалы ОВОСС, даты, времени и места проведения презентаций, а также разъяснением, как подавать комментарии. Объявления будут содержать ссылки и адреса, по которым документация ОВОСС, ПВЗС, будут доступны онлайн и на бумажных носителях. Отдельно будут направлены письма-приглашения хокимияту, в махалли, природоохранные органы, НПО и другим заинтересованным сторонам Проекта, если необходимо	СРО и Консультант	В течение двух недель до публикации материалов ОВОСС: Будут размещены объявления в местных газетах и на телевидении, а также на веб-сайтах Заказчика и районных хокимиятов с указанием ссылок, по которым можно получить доступ к материалам ОВОСС, и с уведомлением махаллей о предстоящей доставке информационных листовок и форм обратной связи
Публикация Отчёта ОВОСС и ПВЗС	До 13 февраля 2023 г. Документы обнародуются на русском, английском и узбекском языках. Раскрытие информации на веб-сайте Заказчика в течение 30 дней после объявления о публикации ОВОСС и с указанием адресов размещения и ссылок на документы, а также как и кому направлять комментарии. Отчёт ОВОСС по запросу будет направляться заинтересованным сторонам по электронной почте или предоставляться на бумажном носителе В махаллях будут установлены ящики для сбора комментариев и предложений и предоставлены бланки обратной связи, позволяющие гражданам комментировать и давать предложения, в том числе анонимно	Консультант подготовит документы на английском и русском языках. СРО обеспечит перевод ПВЗС на узбекский язык. СРО разместит документы на веб-сайтах Заказчика и хокимиятов Сергелийского и Янгихаятского районов, а также разместит ОВОСС и ПВЗС на бумажных носителях, ящики и бланки обратной связи в махаллях.	Альтернативные методы не требуются
Приём комментариев и предложений по Отчёту ОВОСС	Сбор комментариев и предложений продлится до 13 марта 2023 года. Заказчик готовит комментарии и предложения, и направит Консультанту на рассмотрение и включение в документацию ОВОСС.	СРО и Консультант.	Альтернативные методы не требуются

Мероприятия	Сроки/сведения	Ответственная сторона	Альтернативные методы на время действия ограничений в связи с COVID-19
	Ответы на вопросы от заинтересованных сторон будут даны, по возможности, в кратчайшие сроки в зависимости от сложности вопроса и источника информации для подготовки ответа		
Публичная презентация окончательных результатов ОВОСС	<p>Планируемые даты –23- 24 февраля 2023 г.</p> <p>Точные даты и время назначаются Консультантом и согласовываются с Заказчиком.</p> <p>Дата и место проведения презентации указываются в объявлениях (см. выше). Отдельные приглашения будут разосланы комитетам по делам женщин в махаллях для содействия их участию в публичных презентациях.</p> <p>Заказчик при содействии Консультанта представит информацию о Проекте и результатах ОВОСС, а также о предлагаемых мерах по уменьшению потенциальных негативных воздействий</p> <p>На публичных презентациях будут установлены ящики для обращений и предоставлены бланки обратной связи, позволяющие участникам комментировать и давать предложения, в том числе анонимно.</p>	<p>Мероприятие и его информационная поддержка будут организованы СРО при содействии Консультанта.</p> <p>На публичных презентациях будут присутствовать Заказчик, Консультант, представители Заказчика, включая руководителя Проекта, инженера-эколога, инженера по охране труда и других специалистов соответствующего профиля при необходимости.</p> <p>Консультант будет вести протокол мероприятия, обеспечит регистрацию участников, сбор предложений и комментариев.</p>	<p>В махаллях будут установлены ящики для сбора бланков обратной связи (включая анонимные).</p> <p>Материалы ОВОСС на бумажных носителях размещаться в общественных местах будут при условии подходящей эпидемиологической обстановки</p>
Взаимодействие со СМИ	По запросу, а также в случаях, когда целесообразна публикация пресс-релиза	СРО	<p>Взаимодействие со СМИ будет усилено, чтобы обеспечить широкий охват населения в период действия ограничений в условиях пандемии.</p> <p>Информирование населения будет осуществляться через местные радиоканалы и телевидение в соответствующих районах</p>
Публикация материалов ОВОСС (финальная версия)	<p>По окончании периода раскрытия информации (всего 30 дней):</p> <p>Полный пакет материалов ОВОСС на русском и английском языках будет размещён на веб-сайте Заказчика.</p> <p>Финальные версии ПВЗС на узбекском языке будут переданы в махалли населённых пунктов в зоне воздействия Проекта, где ранее размещались проекты этих документов</p>	<p>Консультант подготовит финальную версию материалов ОВОСС на английском и русском языках и СРО перевод ПВЗС на узбекский язык.</p> <p>Ответственный за МРЖ специалист проекта размещает документы на веб-сайте Заказчика, предоставляет их по запросу на бумажном носителе, а также передаёт в махалли финальную версию ПВЗС на узбекском языке в бумажной копии</p>	
Раскрытие информации	Проект отчёта ОВОСС и сопутствующие документы публикуются	Консультант подготовит проект и	Альтернативные методы не

Мероприятия	Сроки/сведения	Ответственная сторона	Альтернативные методы на время действия ограничений в связи с COVID-19
кредиторам	кредиторами на английском языке с предоставлением ссылки на веб-сайт Заказчика	финальную версию материалов ОВОСС на английском языке	требуются
2) Взаимодействие с заинтересованными сторонами на этапе строительства			
Приём и рассмотрение жалоб/обращений граждан	Взаимодействие с населением в зоне влияния Проекта через махалли. Ежемесячная отчётность руководству Заказчика о поступивших жалобах и обращениях. Перед началом и завершением этапа строительства, а также в случае существенных изменений в составе Проекта население в зоне влияния Проекта будет информироваться о потенциальных воздействиях и мерах по их уменьшению. Информирование населения (информационные листовки) о графике строительства	СРО Подрядчики	Рассылка уведомлений о ходе реконструкции и модернизации FDP TERMINAL в махалли по электронной почте или в группе Telegram. Предоставление отчётности о поступивших жалобах и обращениях онлайн. Уведомление махаллей о графике строительства через мессенджеры (например, в группе Telegram), по электронной почте и на веб-сайте Заказчика.
Регулярная публикация новостей на веб-сайте Заказчика, анонсирование событий на телевидении, радиостанциях и/или в газетах	Информация о вносимых в инвестиционную программу изменениях, завершении важных этапов периода строительства и т.п. Публикация общедоступной информации по мере ее появления, например, о мероприятиях по управлению воздействиями на этапе строительства, публикация отчётов по мониторингу и годовых отчётов	СРО	Размещение новостей на веб-сайте Заказчика и в группе Telegram. Размещение общедоступной информации через популярные местные телеканалы. Размещение отчетов по мониторингу и годовых отчетов на веб-сайте Заказчика. Ответственный за МРЖ специалист по электронной почте или в группе Telegram направляет в махалли ссылку на веб-сайт Заказчика, где доступны отчеты по мониторингу и годовые отчёты
Обновление Плана экологического и социального управления (ПЭСУ)	Регулярное обновление ПЭСУ на этапе строительства	Заказчик Подрядчики	Альтернативные методы не требуются
Обновление ПВЗС	Перед началом и завершением этапа строительства, а также в случае изменений графика, технологии или состава заинтересованных сторон. Размещение обновлённых версий ПВЗС на веб-сайте Проекта	СРО	СРО по электронной почте или в группе Telegram направляет в махалля ссылку на сайт Заказчика, где размещён обновлённый ПВЗС
Ежегодная отчётность	Ежегодная отчётность на этапе строительства о деятельности	Заказчик	Альтернативные методы не

Мероприятия	Сроки/сведения	Ответственная сторона	Альтернативные методы на время действия ограничений в связи с COVID-19
	СРО, включая информацию о полученных жалобах и обращениях, реализации ПВЗС и его обновлениях		требуется
3) Взаимодействие с заинтересованными сторонами на этапе эксплуатации			
Регистрация и обработка обращений, подготовка отчётной документации	Полугодовая отчётность о поступающих жалобах и обращениях руководству Заказчика два	СРО	Альтернативные методы не требуются
Обновление ПВЗС	Ежегодно в течение срока действия кредитного договора	СРО	Альтернативные методы не требуются
Ежегодная отчётность	Подготовка ежегодной отчётности по экологическим и социальным аспектам реализации Проекта международным кредиторам	Заказчик	Альтернативные методы не требуются

5 МЕХАНИЗМ РАБОТЫ С ЖАЛОБАМИ И ОБРАЩЕНИЯМИ

5.1 Общие сведения

Наличие механизма подачи и рассмотрения жалоб необходимо обеспечить в соответствии с законодательством РУ и применимыми международными требованиями.

Как и все эффективные системы, предлагаемый механизм позволяет принимать анонимные жалобы, соблюдать конфиденциальность вовлечённых сторон и защитить как заявителя, так и Проект от возможных противодействий.

Механизм основан на принципах законности, доступности, прогнозируемости, справедливости, прозрачности, равноправия, непрерывного обучения и диалога. Механизм помогает извлекать уроки и определять направления непрерывного совершенствования.

В основе обращения может находиться фактическая проблема или воспринимаемая таковой ситуация, которая может послужить основанием для жалобы. В целом, Проект будет использовать упреждающий подход в работе с обращениями, принимая меры по снижению негативного воздействия (как определено в ПЭСУ) и поддерживая связь с общественностью.

Любое лицо может направить обращение или жалобу в отношении Проекта, если, по его мнению, применяемая практика оказывает неблагоприятное воздействие на социальную или природную среду, либо на качество жизни. Можно также направлять свои замечания и предложения. В разделах ниже рассматриваются принципы конфиденциальности и анонимности, а также порядок рассмотрения жалоб и обращений, поступающих в отношении Проекта.

5.2 Конфиденциальность и анонимность

Заказчиком будут приняты меры по обеспечению конфиденциальности (по соответствующей просьбе) и гарантии анонимности при подготовке ежегодной отчётности. Раскрытие персональных данных физических лиц будет осуществляться только с их согласия.

Расследования будут проводиться с соблюдением принципов уважения к потерпевшей стороне и конфиденциальности. Потерпевшая сторона должна будет признать необходимость раскрытия личных данных в определённых ситуациях, и представители Заказчика будут определять такие ситуации и запрашивать соответствующее согласие на продолжение расследования и урегулирование ситуации.

5.3 Работа с обращениями и отчётность

Заказчик имеет собственный интернет-ресурс www.fdp.team, с помощью которого население может подавать жалобы и обращения. Жалобы и обращения можно также направлять напрямую СРО. Данные СРО указаны в Таблица 5.2.

Основные этапы работы с жалобами и обращениями предусматривают: получение и регистрацию, категоризацию, расследование, подготовку ответа, требования/апелляции, предоставление ответа и закрытие жалобы/обращения.

Получение/регистрация: жалобы и обращения будут фиксироваться в официальной системе регистрации жалоб, за ведение которой отвечает СРО. Жалобы можно подавать в письменной форме, заполнив специальный бланк, представленный в Приложении А, связавшись напрямую с СРО, через представителя органа местного

самоуправления или электронно через веб-сайт Заказчика. Контактные данные СРО будут указываться в информационных материалах Проекта, например, в нетехническом резюме.

Категоризация: все поступающие обращения СРО будет классифицировать в соответствии с критериями, как указано в Таблица 5.1.

Расследование: в тех случаях, когда требуется проведение расследования, соответствующие работники Заказчика и внешние организации будут оказывать необходимое содействие в этом. СРО совместно с руководством Заказчика сформирует группу для проведения расследования, включив в нее конкретных специалистов, квалификация которых соответствует предмету обращения.

Также задачей расследования будет определение характера события, ставшего поводом для обращения, т.е. является ли такое событие единичным, или возможно его повторение. В ходе расследования будут определены и выполнены необходимые мероприятия, процедуры, выделено необходимое оборудование или проведено обучение с целью устранения инцидента и недопущения его повторения.

Ответ: СРО должен дать заявителю письменное (либо, при сложности восприятия заявителем письменного текста, устное) разъяснение процедуры рассмотрения жалобы, ее результатов, действий, которые будут приняты для устранения причин обращения, а также работы, которая проводится по данному вопросу с целью обеспечения соблюдения требований соответствующих систем экологического и социального менеджмента. В определенных случаях СРО будет отслеживать, насколько заявитель удовлетворён вынесенным решением или принятыми мерами.

Таблица 5.1 Критерии классификации жалобы/обращения

Критерий	Уровень риска (здоровью, безопасности или окружающей среде)	Урегулирование
Низкий	Отсутствует или низкий	Жалоба может не иметь отношение к Проекту, поступившее обращение может быть комментарием или просьбой. СРО признает жалобу в течение 3 дней и проводит расследование, документально оформляет его результаты и даёт ответ в течение 14 дней от даты получения жалобы
Средний	Потенциальный риск и единичное происшествие	СРО признает жалобу в течение 3 дней. Расследование проводит СРО и соответствующая группа. Руководитель объекта или руководитель по охране труда и безопасности при необходимости может принять решение о приостановке работ до завершения расследования, с целью определения необходимых мер по устранению нарушения. СРО даёт ответ на обращение в течение 14 дней от даты получения жалобы. Меры по устранению нарушения могут быть простыми, быстрыми, например, связанными с изменением процедуры, и мало затратными

Критерий	Уровень риска (здоровью, безопасности или окружающей среде)	Урегулирование
Высокий	Вероятный риск и возможность повторения	СРО признает жалобу в течение 3 дней и привлекает руководителя проекта к формированию специальной группы для оперативного расследования и урегулирования жалобы. СРО даёт ответ на обращение в течение 14 дней от даты получения жалобы. Если на урегулирование жалобы требуется больше времени, то СРО информирует об этом заявителя в течение 14 дней от даты получения жалобы и направляет ответ в течение 30 дней. В случае необходимости ответ может быть в виде пресс-релиза.

Заккрытие: в журнале регистрации жалоба закрывается следующим образом:

- Урегулировано. Ответ передан, согласован и/или выполнен.
- Не урегулировано. Заявитель не согласен с решением и обратился в другие организации за урегулированием.
- Отказано. С заявителем невозможно связаться и отследить его местонахождение невозможно.

СРО будет отчитываться о мероприятиях по работе с обращениями ежемесячно на подготовительном этапе и в период строительства, дважды в год на этапе эксплуатации, исключая личные данные заявителей в целях защиты конфиденциальной информации и гарантии анонимности. Данная процедура будет бесплатной и исключает любое преследование лиц, испытывающих воздействие Проекта, или других заинтересованных сторон. Предлагаемая процедура работы с обращениями схематично представлена в Приложении В.

Ответственным за рассмотрение обращений граждан и других заинтересованных сторон назначен заместитель директора FDP TERMINAL, Алишер Караматов. Комментарии и обращения следует направлять по указанному ниже адресу (желательно в письменной форме, заполнив бланк жалобы/обращения, приведённый в Приложении А).

Таблица 5.2. Специалист по работе с общественностью

Кому	Заместитель директора FDP TERMINAL, Алишер Караматов
Адрес	Республика Узбекистан, город Ташкент, ул. Нилюфар,2А;
Телефон	+ 998 93 521 99 99
Электронная почта	projects@fdp.team

6 МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ

6.1 Отчётность в рамках выполнения ПВЗС

Успешное взаимодействие с заинтересованными сторонами продолжается на протяжении всего проектного цикла и требует мониторинга, анализа, отчётности и раскрытия информации, что позволяет адаптироваться к меняющимся обстоятельствам и информационным потребностям заинтересованных сторон.

СРО будет регулярно вносить изменения и дополнения в ПВЗС в период подготовки Проекта и его реализации, перед началом и завершением работ по реконструкции и модернизации, в период строительства и ежегодно на этапе эксплуатации до истечения срока действия кредитного соглашения с тем, чтобы определить:

- формы взаимодействия и способы обнародования информации в отношении различных заинтересованных сторон;
- как часто необходимо проводить консультации;
- насколько адекватно рассматриваются поступающие обращения и жалобы;
- остаются ли выявленные заинтересованные стороны актуальными и насколько нужно сократить или расширить запланированные мероприятия.

ПВЗС будет также корректироваться в случае изменения программы реализации Проекта.

6.2 Отчётность по жалобам и обращениям

СРО будет отвечать за подготовку следующих отчётов:

- ежемесячные отчёты о поступивших жалобах руководству Заказчика на этапе подготовки Проекта;
- ежемесячные отчёты о поступивших жалобах руководству Заказчика на этапе строительства;
- полугодовые отчёты о поступивших жалобах руководству Заказчика на этапе эксплуатации;
- ежегодно предоставлять информацию о поступивших жалобах международным кредиторам в составе ежегодной отчётности по экологическим и социальным аспектам реализации Проекта.

6.3 Годовая отчётность

На протяжении срока действия кредитного соглашения Заказчик будет осуществлять подготовку ежегодного отчёта международным кредиторам, в котором будет обобщаться информация о выполнении требований по охране окружающей среды, охраны труда, ходе выполнения ПЭСУ, деятельности СРО и поступивших жалобах населения, а также обновлениях ПВЗС.

6.4 План экологического и социального управления и мониторинга

В рамках ОВОСС будет разработан ПЭСУ, в котором будут определены детальные требования к мониторингу и отчётности об экологических и социальных показателях Проекта.

6.5 Оценка эффективности мероприятий

Заказчик будет проводить оценку эффективности мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами Проекта (СРО и руководство Заказчика) по целям и задачам настоящего ПВЗС. Будет оцениваться, насколько выполнены запланированные мероприятия, а также в какой степени обеспечено достижение поставленных целей. Результаты оценки, выводы и полученный опыт будут обобщаться в последующих редакциях ПВЗС.

Для мониторинга и повышения эффективности взаимодействия с заинтересованными сторонами в поддержку реализации Проекта и обеспечения соответствия применимым международным требованиям и стандартам будут использоваться следующие показатели:

- количество публикаций о Проекте и ходе его реализации в местных, региональных и национальных СМИ;
- количество и категории групп заинтересованных сторон;
- количество и регулярность мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами;
- количество проработанных комментариев и предложений заинтересованных сторон, полученных через различные каналы обратной связи;
- тип/категория комментариев и предложений заинтересованных сторон и каналов связи;
- количество жалоб и претензий заинтересованных сторон в отношении Проекта;
- обращения и жалобы населения по категориям (экологические проблемы, помехи этапа строительства и т.д.);
- количество рассмотренных, неурегулированных и обжалованных обращений и жалоб населения;
- полученные жалобы работников по основным категориям (условия труда, обеспеченность СИЗ, задержки по выплате заработной платы и т.д.);
- количество рассмотренных, неурегулированных и обжалованных обращений и жалоб работников.

ПРИЛОЖЕНИЯ

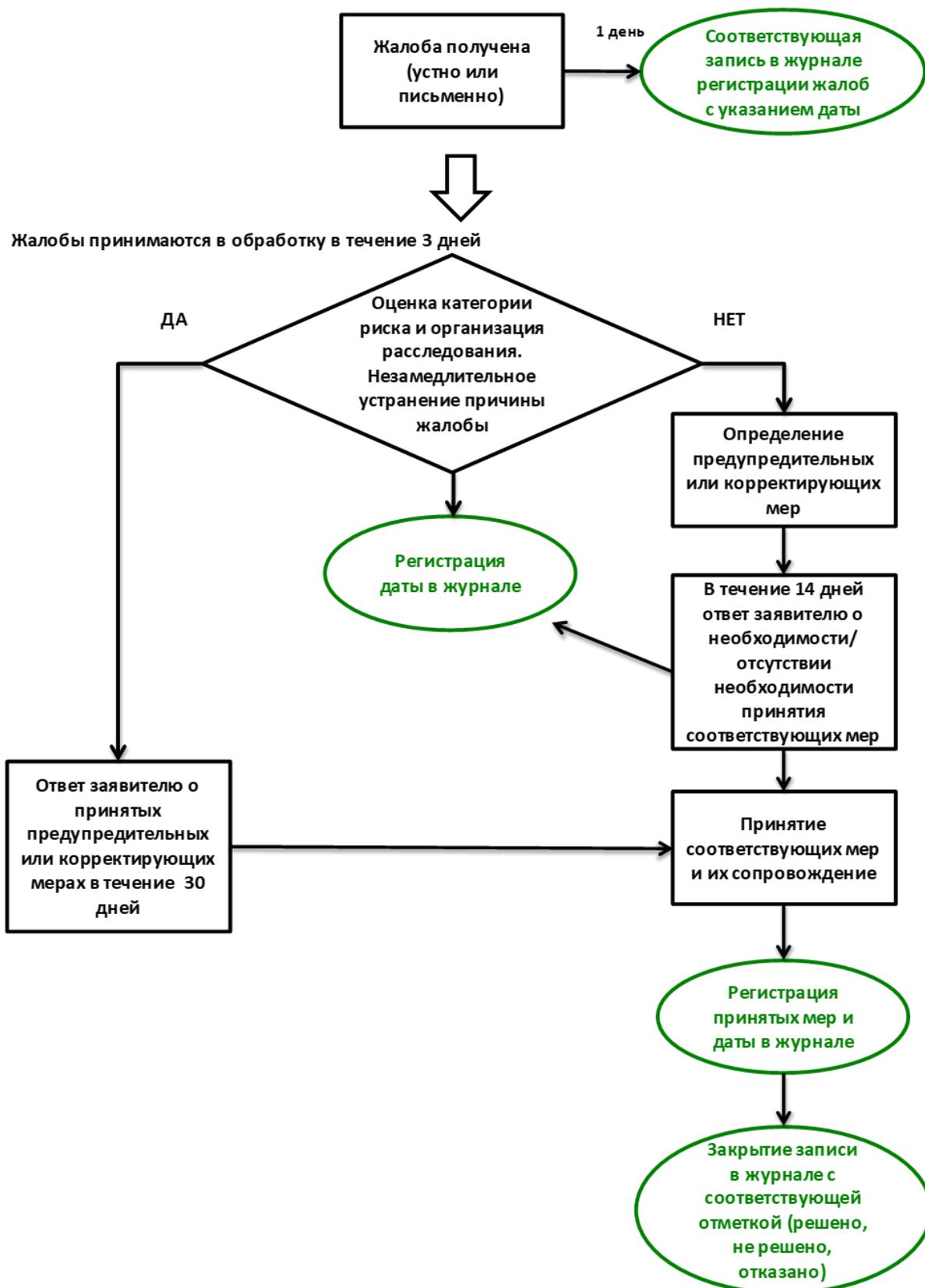
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 – БЛАНК ЖАЛОБЫ/ОБРАЩЕНИЯ

Бланк жалобы/обращения	
Регистрационный номер:	
Пожалуйста, укажите свою контактную информацию и изложите суть жалобы или иного события, послужившего предметом обращения. Предоставленная информация будет использована на условиях конфиденциальности. Если Вы хотите подать жалобу анонимно, напишите комментарий/жалобу в соответствующем поле без указания контактной информации – Ваши комментарии/жалоба будут рассмотрены в любом случае. Обращаем внимание на то, что разъяснения и ответы по анонимным обращениям не предоставляются.	
Фамилия, имя, отчество:	
Пожалуйста, укажите свою контактную информацию: Пожалуйста, укажите предпочтительный для Вас способ связи (почтой, по телефону, по электронной почте):	почтовый адрес: телефон: электронная почта:
Предпочтительный язык общения	<input type="checkbox"/> Узбекский <input type="checkbox"/> Русский <input type="checkbox"/> другой (пожалуйста, укажите):
Описание жалобы или иного события, послужившего предметом обращения: (Что случилось? Где это случилось? С кем это случилось? К чему это привело?):	
Дата жалобы/события	<input type="checkbox"/> однократное событие (дата _____) <input type="checkbox"/> неоднократное событие (сколько раз? _____) <input type="checkbox"/> продолжительная проблема (существует на текущий момент)
Каким Вы хотели бы видеть решение проблемы?	
Пожалуйста, верните форму СРО: _____	

Конфиденциально для внутреннего использования	
Обращение принято: _____ (подпись)	
Дата: _____	

ПРИЛОЖЕНИЕ 2 – ПОРЯДОК ПРИЕМА И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

Схема работы с жалобами и обращениями населения



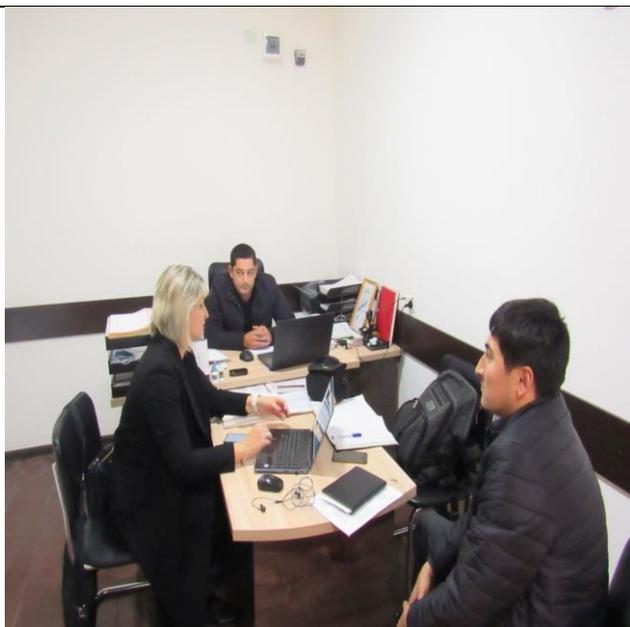
ПРИЛОЖЕНИЕ 3 – ФОТОЛОГ ПО ПРОВЕДЕННЫМ КОНСУЛЬТАЦИЯМ

Хокимият Сергелийского района г.Ташкента



СЭС Сергелийского района г.Ташкента





**Отдел Экологии и охраны окружающей среды Сергелийского района
г. Ташкента**



СЭС Янгихаетского района г.Ташкента



МСГ «Файзли» Янгихаетского района г.Ташкента



МСГ «Курувчи» Сергелийского района г.Ташкента

ПРИЛОЖЕНИЕ 4 – СПИСКИ УЧАСТНИКОВ КОНСУЛЬТАЦИЙ



Общий реестр участников консультаций

№	Ф.И.О	Название организации	Должность	Контакты (моб, e-mail)	Подпись
1.	Ганиев Абузар	Хокимият Сергелийского района г.Ташкента	Заместитель Хокима Сергелийского района г.Ташкента по коммунальным вопросам и жилищного хозяйства	99 848 58 88	+
2.	Пешкулов Улугбек	Хокимият Сергелийского района г.Ташкента	Руководитель отдела инвестиций Хокимията Сергелийского района г.Ташкента	97 727 80 25	+
3.	Шарафутдинов Салих	Служба санитарно-эпидемиологического благополучия и общественного здоровья Сергелийского района г.Ташкента	Санитарный врач	97 733 15 28	+
4.	Абдурахмонов Шукурулло	Отдел Экологии и охраны окружающей среды Сергелийского района г.Ташкента	Начальник отдела	99 871 12 44	+
5.	Раджабов Шербута	Служба санитарно-эпидемиологического благополучия и общественного здоровья Янгихаевского района г.Ташкента	Начальник отдела	94 601 80 73	+

6.	Исмаилова Тамара	Служба санитарно-эпидемиологического благополучия и общественного здоровья Янгихаевского района г.Ташкента	Руководитель отдела здравоохранения	90 986 36 85	+
7.	Гиурсунбаев Эркин	Комитет МСГ «Файзли» Янгихаевского района г.Ташкента	Председатель комитета	99 854 90 25	+
8.	Гибулов Анвар	Комитет МСГ «Файзли» Янгихаевского района г.Ташкента	Житель и активист	33 754 85 17	+
9.	Абдухамидов Умид	Комитет МСГ «Файзли» Янгихаевского района г.Ташкента	Житель и активист	99 878 40 78	+
10.	Хамдамова Мунира	Комитет МСГ «Курувчи» Сергелийского района г.Ташкента	Заместитель председателя комитета	93 515 41 42	+
11.	Калинбетов Уткир	Комитет МСГ «Курувчи» Сергелийского района г.Ташкента	Житель и активист	97 749 86 36	+
12.	Холжанова Назокат	Комитет МСГ «Курувчи» Сергелийского района г.Ташкента	Начальник отдела строительства	97 447 72 68	+



Джумауилова Шахло	Комитет МСГ «Курувчи» Сергелийского района г.Ташкента	Житель и активист	98 117 06 48	+
-------------------	---	-------------------	--------------	---

ПРИЛОЖЕНИЕ 4 – ПРОТОКОЛЫ КОНСУЛЬТАЦИЙ

ПРОТОКОЛ 1

09.11.2021

г.Ташкент, Сергелийский район

Хокимият Сергелийского района

ЭКСПЕРТЫ:

- | | | |
|---|------------------------|--|
| 1 | О.Н.Вахидова-Мордовина | Директор ООО «Ekostandart Ekspert» |
| 2 | М.М. Расульметов | Социолог ООО «Ekostandart Ekspert» |
| 3 | М.К Мирхамидов | Директор ООО “FIRST DRY PORT TERMINAL” |

ПРИНИМАЛИ УЧАСТИЕ:

- | | | |
|----|-------------|--|
| 1. | А.А. Ганиев | Заместитель Хокима Сергелийского района по коммунальным вопросам и жилищного хозяйства |
| 2. | У. Пешкулов | Руководитель отдела инвестиций Хокимията Сергелийского района |

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Презентация о реализуемом проекте по реконструкции и модернизации терминала “FIRST DRY PORT TERMINAL” (на территории действующего контейнерного терминала с таможенным складом, принадлежащий ООО “FIRST DRY PORT TERMINAL”, расположенный по адресу г.Ташкент, Сергелийский район, улица Нилуфар 2А
2. Вопросы и ответы консультационного характера, с целью сбора первичных данных для предварительной оценки воздействия на окружающую среду и социальную сферу.

Вахидова-Мордовина О.Н. - устно презентовала участникам консультации о реализуемом проекте на территории действующего контейнерного терминала с таможенным складом принадлежащий ООО “FIRST DRY PORT TERMINAL” (FDP TERMINAL), расположенный по адресу г. Ташкент, Сергелийский район, улица Нилуфар 2А, обозначив, что проект будет реализовываться с привлечением заемных средств со стороны МФК. Вахидова-Мордовина О.Н. добавила о присоединении Республики Узбекистан согласно постановлению Президента от 05.10.2021г. №ПП-5256 к Межправительственному соглашению о «Сухих портах» экономической и социальной комиссии для Азии и Тихого океана Организации Объединенных наций (ООН). Также сообщила, что обязательным условием привлечения заемных средств является проведение полномасштабной оценки воздействия на окружающую и социальную среду, порученную компании «Ekostandart Ekspert». В рамках ОВОС будут проводиться социальные и экологические исследования, в том числе для определения воздействия на близ расположенных махалей. В связи с вышеописанным Консультантом осуществляется сбор данных на уровне районных административных органов, с целью определения населенных пунктов (махаллей), домохозяйств и прочих объектов в радиусе 1 км от FDP TERMINAL, для оценки воздействия на окружающую среду и социальную сферу (ОВОСиСС). По итогам данных исследований, будут разработаны рекомендации для FDP TERMINAL, по снижению и предотвращению негативных воздействий на окружающую и социальную среду.

Вахидова-Мордовина О.Н. оповестила участников консультации о переходе беседы к обсуждению основных вопросов, ответы которых будут важны как первичная информация, и послужит фундаментом в отображении отчетов ОВОС и СС.

Вахидова-Мордовина О.Н. обратилась с просьбой в содействии получения паспортов МСГ Сергелийского района, попадающих в 1 км. зону от FDP, данных о существующих социальных

проблемах и в предоставлении жалоб и обращений от жителей близлежащих к FDP TERMINAL домохозяйств, экологического и социального характеров при наличии присутствия таковых. Также была просьба в содействии организации встреч с представителями и жителями махаллей, попадающие в 1км. зону от FDP. Заместитель Хокима по коммунальным вопросам и жилищного хозяйства А. Ганиев ответил о возможности содействия по всем перечисленным вопросам, добавив, что в Хокимият Сергелийского района, жители близлежащих домов с жалобами социального и экологического характера не обращались.

На вопрос руководителя отдела инвестиций Хокимията Сергелийского района У. Пешкулова об объёме финансирования проекта международными инвестициями Директор ООО "FIRST DRY PORT TERMINAL" М.К Мирхамидов пояснил, что реализация проекта осуществляется за счет частичного финансирования собственных средств учредителей и прямыми иностранными инвестициями. Вахидова-Мордовина О.Н., пояснила что иностранные инвестиции составляют большую часть финансирования проекта.

В завершении консультации Заместитель Хокима Сергелийского района по коммунальным вопросам и жилищного хозяйства А.Ганиев и руководитель отдела инвестиций Хокимията Сергелийского района У.Пешкулов сообщили о готовности взаимодействия по интересующим нас вопросам в рамках реализации проекта.

ПРОТОКОЛ 2

09.11.2021

г.Ташкент, Сергелийский район

Служба санитарно-эпидемиологического благополучия и общественного здоровья Сергелийского района**ЭКСПЕРТЫ:**

- | | | |
|---|------------------------|--|
| 1 | О.Н.Вахидова-Мордовина | Директор ООО «Ekostandart Ekspert» |
| 2 | М.М. Расульметов | Социолог ООО «Ekostandart Ekspert» |
| 3 | М.К Мирхамидов | Директор ООО "FIRST DRY PORT TERMINAL" |

ПРИНИМАЛИ УЧАСТИЕ:

4. С.М. Шарафудинов Санитарный врач службы санитарно-эпидемиологического благополучия и общественного здоровья Сергелийского района

ПОВЕСТКА ДНЯ:

3. Презентация о реализуемом проекте по реконструкции и модернизации терминала "FIRST DRY PORT TERMINAL" на территории действующего контейнерного терминала с таможенным складом, принадлежащий ООО "FIRST DRY PORT TERMINAL" (FDP TERMINAL), расположенный по адресу г.Ташкент, Сергелийский район, улица Нилуфар 2А
4. Вопросы и ответы консультационного характера, с целью сбора первичных данных для предварительной оценки воздействия на окружающую среду и социальную сферу.

Вахидова-Мордовина О.Н. - устно презентовала участникам консультации о реализуемом проекте по на территории действующего контейнерного терминала с таможенным складом принадлежащий ООО "FIRST DRY PORT TERMINAL" (FDP TERMINAL), расположенный по адресу г.Ташкент, Сергелийский район, улица Нилуфар 2А, обозначив, что проект будет реализовываться с привлечением заемных средств со стороны МФК. Вахидова-Мордовина О.Н. добавила о присоединении Республики Узбекистан согласно постановлению Президента от 05.10.2021г. №ПП-5256 к Межправительственному соглашению о «Сухих портах» экономической и социальной комиссии для Азии и Тихого океана Организации Объединенных наций (ООН). Также сообщила, что обязательным условием привлечения заемных средств является проведение полномасштабной оценки воздействия на окружающую и социальную среду, порученную компании «Ekostandart Ekspert». В рамках ОВОС будут проводиться социальные и экологические исследования, в том числе для определения воздействия на близ расположенных махалей. В связи с вышеописанным Консультантом осуществляется сбор данных на уровне районных административных органов, по качеству воздуха и воды, жалоб населения, домохозяйства которых входят в 1км. расстояние от границ FDP TERMINAL рассотоянии, для оценки воздействия (ОВОСС). По итогам данных исследований, будут разработаны рекомендации для FDP TERMINAL, по снижению и предотвращению негативных воздействий на окружающую и социальную среду.

Санитарный врач С.М. Шарафудинов спросил о дальнейших действиях FDP TERMINAL по отношению к жителям домохозяйств, которые находятся на прилегающей к границам предприятия территории, попадающие в СЗЗ. Директор FDP TERMINAL М.К Мирхамидов ответил, что во время основания территории терминала в СЗЗ не было домохозяйств они были построены позже. На данный момент есть вероятность сноса жилых строений на ранее упомянутой территории, в связи строительством наземной линии метро и узловой развязки новой автодороги. Вахидова-Мордовина О.Н. рекомендовала Директор FDP TERMINAL М.К Мирхамидову обратиться в административные органы Сергелийского района, для разъяснения текущего статуса данных домохозяйств. Санитарный врач С.М. Шарафудинов поддержал озвученную рекомендацию.

На вопрос Вахидовой-Мордовиной О.Н. о наличии жалоб на качество воздуха, окружающую среду или иного санитарного характера, от жителей, живущих в близи предприятия FDP TERMINAL санитарный врач С.М. Шарафудинов ответил об отсутствии жалоб на деятельность действующего терминала и наличии многочисленных жалоб со стороны жителей на качество атмосферного воздуха, со стороны соседних текстильного предприятия, и предприятия по изготовлению алюминиевых изделий.

На вопрос Вахидовой-Мордовиной О.Н. о наличии исследований качества почвы, питьевой и грунтовых вод, фоновых замеров атмосферного воздуха Санитарный врач С.М. Шарафудинов ответил, что из перечисленных исследований проводят только отбор питьевой воды и по показателям она в норме. Вахидова-Мордовина О.Н. добавила, что эти исследования в дальнейшем будут проводиться в рамках реализации проекта и при необходимости будет возможность предоставить результаты сотрудникам санитарной службы.

В завершении консультации Санитарный врач С.М. Шарафудинов согласился предоставить имеющиеся данные о жалобах населения и результаты исследований питьевой воды.

ПРОТОКОЛ 3**10.11.2021****г.Ташкент, Сергелийский район****Отдел Экологии и охраны окружающей
среды Сергелийского района****ЭКСПЕРТЫ:**

- | | | |
|---|------------------------|--|
| 1 | О.Н.Вахидова-Мордовина | Директор ООО «Ekostandart Ekspert» |
| 2 | М.М. Расульметов | Социолог ООО «Ekostandart Ekspert» |
| 3 | М.К Мирхамидов | Директор ООО “FIRST DRY PORT TERMINAL” |

ПРИНИМАЛИ УЧАСТИЕ:

- | | | |
|---|-----------------|---|
| 1 | Ш. Абдурахмонов | Начальник отдела Экологии и охраны окружающей
среды Сергелийского района |
|---|-----------------|---|

ПОВЕСТКА ДНЯ:

5. Презентация о реализуемом проекте по реконструкции и модернизации терминала “FIRST DRY PORT TERMINAL” на территории действующего контейнерного терминала с таможенным складом, принадлежащий ООО “FIRST DRY PORT TERMINAL” (FDP TERMINAL), расположенный по адресу г.Ташкент, Сергелийский район, улица Нилуфар 2А
6. Вопросы и ответы консультационного характера, с целью сбора первичных данных для предварительной оценки воздействия на окружающую среду и социальную сферу.

Вахидова-Мордовина О.Н. - устно презентовала участникам консультации о реализуемом проекте на территории действующего контейнерного терминала с таможенным складом принадлежащий ООО “FIRST DRY PORT TERMINAL” (FDP TERMINAL), расположенный по адресу г.Ташкент, Сергелийский район, улица Нилуфар 2А, обозначив, что проект будет реализовываться с привлечением заемных средств со стороны МФК. Вахидова-Мордовина О.Н. добавила о присоединении Республики Узбекистан согласно постановлению Президента от 05.10.2021г. №ПП-5256 к Межправительственному соглашению о «Сухих портах» экономической и социальной комиссии для Азии и Тихого океана Организации Объединенных наций (ООН). Также сообщила, что обязательным условием привлечения заемных средств является проведение полномасштабной оценки воздействия на окружающую и социальную среду, порученную компании «Ekostandart Ekspert». В рамках ОВОС будут проводиться социальные и экологические исследования, в том числе для определения воздействия на близ расположенных махалей. В связи с вышеописанным Консультантом осуществляется сбор данных на уровне районных административных органов, по качеству воздуха и воды, жалоб населения, домохозяйства которых входят в 1км. расстояние от границ FDP TERMINAL рассотоянии, для оценки воздействия (ОВОСС). По итогам данных исследований, будут разработаны рекомендации для FDP TERMINAL, по снижению и предотвращению негативных воздействий на окружающую и социальную среду.

Вахидова-Мордовина О.Н. спросила Начальника отдела Экологии и ООС Ш. Абдурахмонова о возможном порядке утверждения ЗВОС и ЗЭП на данный проект реализующийся в три этапа,

Ш.Абдурахмонов ответил, что ранее на практике сталкивался с аналогичной ситуацией, исходя из этого есть возможность составить и утвердить один общий ЗВОС на все три этапа реализации проекта и по мере реализации объектов и этапов составлять и утверждать отдельный ЗЭП на каждый этап.

На вопрос Вахидовой-Мордовиной О.Н. о наличии жалоб на шум, атмосферный воздух и иные жалобы о загрязнении окружающей среды со стороны близлежащего населения к FDPT, Начальник отдела Экологии и ООС Ш. Абдурахмонов ответил, что имеются в наличии многочисленные жалобы жителей проживающие по адресу Нилуфар 1 проезд только на загрязнение атмосферного воздуха и в основном эти жалобы связаны с деятельностью текстильного предприятия, иные жалобы отсутствуют. На дополнение Вахидовой-Мордовиной О.Н. о предоставлении копий жалоб и предоставленных ответов на эти жалобы Ш. Абдурахмонов согласился предоставить, добавив о разработки законо-проекта Кабинетом Министров о переносе текстильных предприятий за черту города.

На вопрос Вахидовой-Мордовиной О.Н. о наличии предложений Начальник отдела Экологии и ООС Ш. Абдурахмонов предложил посадку деревьев вдоль канала у дороги протекающей по улице Нилуфар в рамках реализации проекта. Вахидова-Мордовина О.Н. также предложила Ш. Абдурахмонову предпринять меры и обратиться в соответствующие органы для ограждения и запрета подъезда к каналу вдоль дороги по улице Нилуфар, в виду постоянной мойки грузовых автомобилей на берегу канала. Ш. Абдурахмонов принял информацию для дальнейших действий.

В завершении консультации Начальник отдела Экологии и ООС Ш. Абдурахмонов согласился предоставить имеющиеся данные о жалобах населения и предоставленные ответы на эти жалобы.

ПРОТОКОЛ 4

10.11.2021

г.Ташкент, Сергелийский район

Служба санитарно-эпидемиологического благополучия и общественного здоровья Янгихаётского района**ЭКСПЕРТЫ:**

1	О.Н.Вахидова-Мордовина	Директор ООО «Ekostandart Ekspert»
2	М.М. Расульметов	Социолог ООО «Ekostandart Ekspert»
3	М.К Мирхамидов	Директор ООО "FIRST DRY PORT TERMINAL"

ПРИНИМАЛИ УЧАСТИЕ:

1	Ш.И. Раджабов	Руководитель службы санитарно-эпидемиологического благополучия и общественного здоровья Янгихаётского района
2	Т.А. Исмаилова	Руководитель коммунального отдела службы санитарно-эпидемиологического благополучия и общественного здоровья Янгихаётского района

ПОВЕСТКА ДНЯ:

7. Презентация о реализуемом проекте по реконструкции и модернизации терминала "FIRST DRY PORT TERMINAL" на территории действующего контейнерного терминала с таможенным складом, принадлежащий ООО "FIRST DRY PORT TERMINAL" (FDP TERMINAL), расположенный по адресу г.Ташкент, Сергелийский район, улица Нилуфар 2А
8. Вопросы и ответы консультационного характера, с целью сбора первичных данных для предварительной оценки воздействия на окружающую среду и социальную сферу.

Вахидова-Мордовина О.Н. - устно презентовала участникам консультации о реализуемом проекте на территории действующего контейнерного терминала с таможенным складом принадлежащий ООО "FIRST DRY PORT TERMINAL" (FDP TERMINAL), расположенный по адресу г.Ташкент, Сергелийский район, улица Нилуфар 2А, обозначив, что проект будет реализовываться с привлечением заемных средств со стороны МФК. Вахидова-Мордовина О.Н. добавила о присоединении Республики Узбекистан согласно постановлению Президента от 05.10.2021г. №ПП-5256 к Межправительственному соглашению о «Сухих портах» экономической и социальной комиссии для Азии и Тихого океана Организации Объединенных наций (ООН). Также сообщила, что обязательным условием привлечения заемных средств является проведение полномасштабной оценки воздействия на окружающую и социальную среду, порученную компании «Ekostandart Ekspert». В рамках ОВОС будут проводиться социальные и экологические исследования, в том числе для определения воздействия на близ расположенные махали. В связи с вышеописанным, Консультантом осуществляется сбор данных на уровне районных административных органов, с целью определения населенных пунктов (махаллей), домохозяйств и прочих объектов в радиусе 1км от FDP, для оценки воздействия на окружающую и

социальную среду (ОВОСС). По итогам данных исследований, будут разработаны рекомендации для FDP TERMINAL, по снижению и предотвращению негативных воздействий на окружающую и социальную среду.

После презентации Вахидова-Мордовина О.Н. задала вопрос о наличии ограничений санитарного характера для реализации проекта на территории предприятия FDP расположенное по адресу г.Ташкент Сергелийский район ул. Нилуфар 2А., граничащий с Янгихаётским районом МСГ «Файзли». Руководитель службы санитарно-эпидемиологического благополучия Ш.И. Раджабов ответил об отсутствии данного рода ограничений т.к. предприятие находится за железной дорогой разделяющей Сергелинский и Янгихаётский районы.

На вопрос Вахидовой-Мордовиной О.Н о наличии жалоб от населения МСГ «Файзли» вдоль ж/д на качество воздуха, воды, наличие шума или иного характера, Руководитель службы санитарно-эпидемиологического благополучия Ш.И. Раджабов ответил об отсутствии такого рода жалоб со стороны населения МСГ «Файзли» расположенные вдоль железно дорожных путей.

Руководитель службы санитарно-эпидемиологического благополучия Ш.И. Раджабов также дополнил на расстоянии около 1км от FDP о строительстве на площади территории Янгихаётского района МСГ «Файзли» 70га также логистического центра контейнерного терминала.

В завершении консультации Руководитель службы санитарно-эпидемиологического благополучия Ш.И. Раджабов руководитель коммунального отдела службы санитарно-эпидемиологического благополучия и общественного здоровья Янгихаётского района Исмоилова Т.А. определили дальнейшее сотрудничество по вопросам санитарного характера.

ПРОТОКОЛ 5

10.11.2021

г.Ташкент, Янгихаётский район

**комитет МСГ «Файзли» Янгихайтского
района****ЭКСПЕРТЫ:**

- | | | |
|---|----------------------------|--|
| 1 | О.Н.Вахидова-
Мордовина | Директор ООО «Ekostandart Ekspert» |
| 2 | М.М Расульметов | Социолог ООО «Ekostandart Ekspert» |
| 3 | М.К Мирхамидов | Директор ООО «FIRST DRY PORT TERMINAL» |

ПРИНИМАЛИ УЧАСТИЕ:

- | | | |
|----|-----------------|---------------------------|
| 1 | Э. Гиурсунбаев | Председатель МСГ «Файзли» |
| 2 | А. Гибулов | Активист МСГ «Файзли» |
| 3. | У. Абдулхамидов | Активист МСГ «Файзли» |

ПОВЕСТКА ДНЯ:

9. Презентация о реализуемом проекте по реконструкции и модернизации терминала «FIRST DRY PORT TERMINAL» на территории действующего контейнерного терминала с таможенным складом, принадлежащий ООО «FIRST DRY PORT TERMINAL» (FDP TERMINAL), расположенный по адресу г.Ташкент, Сергелийский район, улица Нилуфар 2А
10. Вопросы и ответы консультационного характера, с целью сбора первичных данных для предварительной оценки воздействия на окружающую среду и социальную сферу.

Вахидова-Мордовина О.Н. - устно презентовала участникам консультации о реализуемом проекте на территории действующего контейнерного терминала с таможенным складом принадлежащий ООО «FIRST DRY PORT TERMINAL» (FDP TERMINAL), расположенный по адресу г.Ташкент, Сергелийский район, улица Нилуфар 2А, обозначив, что проект будет реализовываться с привлечением заемных средств со стороны МФК. Вахидова-Мордовина О.Н. добавила о присоединении Республики Узбекистан согласно постановлению Президента от 05.10.2021г. №ПП-5256 к Межправительственному соглашению о «Сухих портах» экономической и социальной комиссии для Азии и Тихого океана Организации Объединенных наций (ООН). Также сообщила, что обязательным условием привлечения заемных средств является проведение полномасштабной оценки воздействия на окружающую и социальную среду, порученную компании «Ekostandart Ekspert». В рамках ОВОС будут проводиться социальные и экологические исследования, в том числе для определения воздействия на близ расположенных махалей. В связи с вышеописанным Консультантом осуществляется сбор данных на уровне районных административных органов, с целью определения населенных пунктов (махаллей), домохозяйств и прочих объектов в радиусе 1км от FDP TERMINAL, для оценки воздействия на окружающую и социальную среду (ОВОСС). По итогам данных исследований, будут разработаны рекомендации для FDP, по снижению и предотвращению негативных воздействий на окружающую и социальную среду.

После презентации проекта Вахидова-Мордовина О.Н. задала вопрос председателю и активистам МСГ «Файзли» о наличии жалоб на деятельность действующего терминала, на что единогласно ответили, что воздействия со стороны терминала на жителей МСГ «Файзли» нет, т.к. расстояние между территорией МСГ и FDP достаточно большое. Есть жалобы на деятельность предприятия по изготовлению бумаги. Данное предприятие сбрасывает стоки в канал без очистки, в результате чего канал загрязняется и наблюдается сильнейший не приятный запах.

На вопрос Вахидовой-Мордовиной О.Н. о наличии предложений председатель и активисты МСГ «Файзли» предложили рассмотреть вопрос о расширении дороги. В виду расширения деятельности терминала увеличиться поток грузовых автомобилей, что в свою очередь увеличит нагрузку автодорогу. А также поступила просьба рассмотреть вопрос об автономном питании электроэнергией FDP. В настоящее время в МСГ «Файзли» наблюдается ежедневное отключение электропитания, при реализации проекта жители опасаются увеличения частоты отключения электроэнергии.

В завершении консультации, председатель МСГ «Файзли» Э. Гиурсунбаев предоставил паспорт МСГ «Файзли».

10.11.2021

г.Ташкент, Сергелийский район

**комитет МСГ «Курувчи» Сергелийского
района****ЭКСПЕРТЫ:**

- | | | |
|---|------------------------|--|
| 1 | О.Н.Вахидова-Мордовина | Директор ООО «Ekostandart Ekspert» |
| 2 | М.М Расульметов | Социолог ООО «Ekostandart Ekspert» |
| 3 | М.К Мирхамидов | Директор ООО “FIRST DRY PORT TERMINAL” |

ПРИНИМАЛИ УЧАСТИЕ:

- | | | |
|----|----------------|--|
| 1. | М.А. Хамдамова | Заместитель председателя МСГ «Курувчи» |
| 2. | Ш. Джумаилова | Активист МСГ «Курувчи» |
| 3. | Н. Холанова | Активист МСГ «Курувчи» |
| 4. | У. Колинбетов | Активист МСГ «Курувчи» |

ПОВЕСТКА ДНЯ:

11. Презентация о реализуемом проекте по реконструкции и модернизации терминала “FIRST DRY PORT TERMINAL” на территории действующего контейнерного терминала с таможенным складом, принадлежащий ООО “FIRST DRY PORT TERMINAL” (FDP TERMINAL), расположенный по адресу г.Ташкент, Сергелийский район, улица Нилуфар 2А
12. Вопросы и ответы консультационного характера, с целью сбора первичных данных для предварительной оценки воздействия на окружающую среду и социальную сферу.

Вахидова-Мордовина О.Н. - устно презентовала участникам консультации о реализуемом проекте на территории действующего контейнерного терминала с таможенным складом принадлежащий ООО “FIRST DRY PORT TERMINAL” (FDP TERMINAL), расположенный по адресу г.Ташкент, Сергелийский район, улица Нилуфар 2А, обозначив, что проект будет реализовываться с привлечением заемных средств со стороны МФК. Вахидова-Мордовина О.Н. добавила о присоединении Республики Узбекистан согласно постановлению Президента от 05.10.2021г. №ПП-5256 к Межправительственному соглашению о «Сухих портах» экономической и социальной комиссии для Азии и Тихого океана Организации Объединенных наций (ООН). Также сообщила, что обязательным условием привлечения заемных средств является проведение полномасштабной оценки воздействия на окружающую и социальную среду, порученную компании «Ekostandart Ekspert». В рамках ОВОС будут проводиться социальные и экологические исследования, в том числе для определения воздействия на близ расположенных махалей. В связи с вышеописанным Консультантом осуществляется сбор данных на уровне районных административных органов, с целью определения населенных пунктов (махаллей),

домохозяйств и прочих объектов в радиусе 1км от FDP TERMINAL, для оценки воздействия на окружающую и социальную среду (ОВОСС). По итогам данных исследований, будут разработаны рекомендации для FDP TERMINAL, по снижению и предотвращению негативных воздействий на окружающую и социальную среду.

После презентации проекта Вахидова-Мордовина О.Н. задала вопрос о наличии жалоб на деятельность действующего терминала, на что участники ответили, что воздействия со стороны терминала нет, т.к это непроизводственное предприятие, а складская территория. Больше негативного воздействия жители получают от рядом находящихся кирпичного завода, текстильного цеха и предприятия по изготовлению алюминиевых изделий. Все три предприятия загрязняют атмосферный воздух пылью, вредными выбросами, сопровождаемый неприятным запахом. Также жителям МСГ, чьи домовладения расположены вдоль дороги, мешают грузовые автомобили и шаланды которые приезжают на завод «Пепсикола». В вечернее время грузовой транспорт скапливается на обочинах в доль дороги, в результате создается неудобство для передвижения жителей.

На вопрос Вахидовой-Мордовиной О.Н. о наличии предложений жители просили рассмотреть вопрос приема на работу, т.к. ожидается создание новых рабочих мест при реализации проекта и расширении мощности терминала. Среди безработных есть и молодежь и женщины.

На вопрос Вахидовой-Мордовиной О.Н. есть ли проблемы с инфраструктурой, жители ответили об отсутствии значительных проблем. Иногда наблюдаются перебои с электричеством, с газом проблем нет.

В завершении консультации, председатель Заместитель председателя М.А. Хамдамова предоставила паспорт МСГ «Курувчи» и согласилась в дальнейшем сотрудничать по необходимым вопросам.

ТАБЛИЦА РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Изм.	Номера листов (страниц)				Всего листов (страниц) в док.	Номер док.	Подп.	Дата
	измененных	замененных	новых	аннулированных				